



isofotón

## **ISOFOTÓN LIDERA EL RANKING DE MEJORES GARANTÍAS DEL MERCADO ESPAÑOL. PHOTON HA ANALIZADO LAS GARANTÍAS DE 106 FABRICANTES, OTORGANDO A ISOFOTÓN LA PUNTUACIÓN MÁS ALTA.**

La revista especializada Photon ha analizado las garantías ofrecidas por 106 fabricantes de módulos fotovoltaicos en su edición española de marzo. Isofotón, referente europeo en energía solar, ha obtenido una puntuación de 32,1 de los 45,5 puntos, ocupando el primer puesto en el ranking publicado. Con una garantía de 10 años de producto y de 25 años de potencia, unido a un servicio postventa claramente enfocado al cliente, Isofotón lidera el ranking de los fabricantes internacionales que ofrecen mejores garantías.

El análisis resalta positivamente que en caso de reclamación la compañía tiene en cuenta la opinión de laboratorios externos. Además, Isofotón asume parcialmente los gastos de transporte dependiendo del lugar de entrega de los módulos. Asimismo destaca los canales de comunicación, puesto que en caso de reclamación el cliente puede contactar directamente, o a través de un agente comercial o distribuidor acreditado de Isofotón.

El análisis de la garantía de Isofotón pone de manifiesto la existencia de un proceso de reclamación rápido y enfocado al cliente. Este test recientemente publicado es un incentivo para continuar la mejora del servicio de postventa y atención al cliente de Isofotón.

Isofotón produce células y módulos, controlando el proceso de producción de principio a fin para conseguir la máxima calidad de sus productos. Todos los módulos Isofotón están fabricados en España con los máximos requerimientos europeos de calidad. Isofotón fue fundada en 1981, lo que supone casi tres décadas de experiencia en el desarrollo y producción de células y módulos fotovoltaicos.

### **Acerca de Isofotón:**

Isofotón es la compañía española líder en el diseño, fabricación y suministro de Soluciones Energéticas Solares, contribuyendo al desarrollo sostenible; centra su actividad en tres tecnologías: Fotovoltaica, Térmica de Baja Temperatura y Fotovoltaica de Alta Concentración.

La compañía está presente en más de 60 países y cuenta con filiales en Italia, EE.UU, Bolivia, Ecuador, República Dominicana, Argelia, Marruecos y Senegal, consolidando además su posición de liderazgo en el mercado español.



**Para más información:**

**Isofotón**

(Eva Pavo; Directora de comunicación; 91.414.147.800; e.pavo@isofoton.com)

**Tinkle**

Mónica López de Lemos; 627.987.231; mlopez@tinkle.es)