



POLITICA DE CALIDAD

Isofotón, líder tecnológico en Soluciones Energéticas Solares que contribuyen al Desarrollo Sostenible, establece una política de **Calidad Total** fundamentada en un modelo de Gestión certificado según la norma ISO 9001:2008.

Basándonos en la **mejora continua y la excelencia** de los procesos asumimos el compromiso de **superar el grado de satisfacción de nuestros clientes**, adelantándonos a sus necesidades y proporcionándoles productos de alta calidad y fiabilidad.

Con este objetivo se establecen las siguientes directrices:

- Aumentar la **eficacia del sistema de gestión de la calidad**, estableciendo objetivos, asegurando la disponibilidad de recursos y revisando periódicamente la consecución de los mismos.
- Intensificar la **calidad y la mejora continua** como **elemento estratégico** en la gestión empresarial.
- Fomentar la **participación y formación** continua de todas las personas de la compañía, siendo la calidad un elemento esencial en la cultura de nuestra empresa.
- Potenciar la **optimización** de los procesos y la eliminación de los **costes de no calidad**.
- Desarrollar **planes conjuntos de calidad con nuestros proveedores**, fomentando unas relaciones mutuamente beneficiosas.
- Promover el **desarrollo e innovación** de nuestros procesos y productos, apostando por la mejora tecnológica.
- **Adelantarnos a las expectativas de nuestros clientes**, manteniendo un contacto continuo, que nos permita evaluar su grado de satisfacción, en base al cumplimiento de sus requisitos.

La aplicación de esta Política es responsabilidad y objetivo de todos los empleados que formamos Isofotón.



Diego Serrano
Vice Presidente
20 de julio de 2010